



Splošni pogoji izvajanja storitev turističnega jahanja v Kobilarni Lipica

1. člen Uvodne določbe

Splošni pogoji urejajo pogoje poslovanja podjetja, izvajanje storitev programov turističnega jahanja v družbi HOLDING KOBILARNA LIPICA, d. o. o., Lipica 5, 6210 Sežana, ki jih v okviru svoje dejavnosti podjetje oblikuje, razvija in trži (v nadaljevanju »HKL, d. o. o.« ali »izvajalec«, ali »ponudnik«, ali »podjetje«) kot tudi pravice in obveznosti udeležencev programov turističnega jahanja ter izposoje jahalne opreme za udeležence programov turističnega jahanja.

2. člen Veljava splošnih pogojev

Ti splošni pogoji veljajo med podjetjem in udeležencem storitev (v nadaljevanju tudi: »naročnik storitev«, »plačnik«, »uporabnik«, ali »drugi pogodbenik«). Obvezujejo vse udeležence ali uporabnike storitev programov turističnega jahanja in veljajo za vse storitve turističnega jahanja, ki se organizirajo pri podjetju, razen v primerih, ko je to posebej navedeno v Programu turističnega jahanja ali je s temi ali drugimi splošnimi pogoji ali pisnimi individualnimi dogovori določeno drugače.

Splošni pogoji so sestavni del pogodbe in so splošno dostopni na spletni strani Kobilarne Lipica. Šteje se, da je bil udeleženec ob prijavi v program seznanjen s celotnim besedilom splošnih pogojev in njihovih prilog (Programi turističnega jahanja, Cenik, Cenik izposoje jahalne opreme in Vprašalnik o nivoju jahalnega znanja) in da so mu splošni pogoji ob prijavi v program v celoti poznani ter se z njimi strinja in z njimi nepreklicno soglaša.

Za konkretnega udeleženca ali uporabnika veljajo splošni pogoji, s katerimi je bil seznanjen v trenutku sklenitve pogodbe.

Če se po sklenitvi pogodbe splošni pogoji spremenijo, veljajo splošni pogoji s spremenjeno vsebino za udeleženca samo, če so bili spremenjeni splošni pogoji s strani podjetja poslani udeležencu na elektronski naslov, ki ga je udeleženec navedel v prijavi, in jih je ta potrdil ali jih ni pisno zavrnil v 8 dneh od njihovega prejema. Če se drugi pogodbenik ali naročnik s spremenjenimi pogoji ne strinja, lahko pisno odstopi od pogodbe, sicer se domneva, da se s spremembami strinja, in ga spremenjena vsebina zavezuje.

Splošni pogoji začnejo veljati naslednji dan po objavi na spletni strani podjetja in veljajo do preklica ali do njihove spremembe.



3. člen

Rezervacija storitve

Rezervacijo storitve lahko udeleženec izvede preko spletnega obrazca na uradni spletni strani Kobilarne Lipica ali po elektronski pošti neposredno preko službe za booking ali druge pooblaščenice agencije.

Udeleženec programa se mora v program vnaprej prijaviti, in sicer:

- za prijavo v program učne ure dresurnega jahanja in terenskega jahanja je rezervacijo storitve treba opraviti vsaj 3 dni pred predvidenim začetkom programa,
- za prijavo v program tedenskega programa učnih ur jahanja je rezervacijo storitve treba opraviti vsaj 7 dni pred začetkom programa.

Če udeleženec program rezervira storitev manj kot 3 dni pred začetkom, si podjetje pridržuje pravico do prilagoditve vsebine programa ali njegovega termina. O spremembi bo naročnik obveščen na elektronski naslov, naveden v prijavi.

Ob prijavi na tedenski program ali ob rezervaciji mora udeleženec programa plačati 50 % cene rezervirane storitve.

4. člen

Prijava v program

Vsak udeleženec ob prijavi v izbrani program turističnega jahanja izpolni Vprašalnik o nivoju jahalnega znanja (v nadaljevanju: Vprašalnik), ki je dostopen na spletni strani Kobilarne Lipica in je sestavni del pogodbe. Izpolnjen Vprašalnik udeleženec ob prijavi posreduje rezervacijski službi, skupaj z morebitnimi dokazili o jahalnem znanju (licenco ipd.).

Udeleženec se zavezuje posredovati celovite in resnične podatke. Udeleženec turističnega jahanja se s podpisom Vprašalnika zavezuje, da je podal resnične podatke, in izreka, da se strinja z vsemi pogoji, ki jih v tem Pravilniku postavlja Kobilarna Lipica za izvedbo programov turističnega jahanja, z namenom zasledovanja kakovostnega in varnega izvajanja storitev.

Če iz Vprašalnika jasno izhaja, da udeleženec ne izpolnjuje s Pravilnikom zahtevanih pogojev, lahko izvajalec storitve zavrne sklenitev pogodbe.

Če po prijavi v program pride do sprememb v posredovanih podatkih, mora udeleženec spremembe nemudoma sporočiti izvajalcu storitve.



5. člen

Potrditev naročila

Pogodba med podjetjem in drugim pogodbenikom ali udeležencem je sklenjena, ko ponudnik storitve naročniku, ki se je prijavil v izbrani program, potrdi sklenitev pogodbe. V trenutku ko udeleženec prejme potrditveno elektronsko pošto, je pogodba sklenjena.

Potrdilo o prejemu naročila ali sklenitvi pogodbe se izvede tako, da podjetje pošlje ustrezno elektronsko sporočilo na elektronski naslov, ki ga je uporabnik navedel v prijavi ali pri oddaji naročila, in vsebuje izjavo podjetja o prejemu naročila ali izjavo o sklenitvi pogodbe in vse potrebne informacije v zvezi z izvedbo programa, skupaj z računom in pojasnilom o pravici do odstopa od pogodbe.

Pred potrditvijo naročila lahko ponudnik storitve za preverjanje podatkov ali zagotavljanje točnosti podatkov kontaktira naročnika storitve na navedene kontaktne podatke. Če se ob preverjanju podatkov s strani ponudnika ugotovi, da je udeleženec turističnega jahanja v Vprašalniku navedel napačne ali zavajajoče podatke ali da udeleženec kakorkoli ne izpolnjuje zahtev, ki izhajajo iz tega Pravilnika, mu lahko izvajalec storitve udeležbo v programu odsvetuje ali predlaga izvedbo druge storitve, ki je zanj bolj primerna.

Kadar želi posameznik unovčiti darilni bon, mora prav tako izpolnjevati zahteve, ki izhajajo iz teh splošnih pogojev.

Če podjetje prijave ne sprejme ali ne potrdi, pogodba med ponudnikom in naročnikom storitve ni sklenjena, vplačan znesek pa se plačniku vrne.

6. člen

Jahanje na lastno odgovornost

Kateregakoli programa turističnega jahanja se udeleženec udeleži na lastno odgovornost.

Vsak udeleženec ob prijavi v program izpolni obrazec, s katerim potrdi, da razume in se zaveda, da lahko ježa in ravnanje s konji v posameznih primerih privedeta do nevarnosti ali celo do hujših poškodb, in zavestno izjavlja, da se izbranega programa udeležuje na lastno odgovornost.



7. člen **Starost udeležencev**

Učne ure dresurnega jahanja se lahko udeležijo zgolj osebe, ki so že dopolnile 12 let, in sicer s soglasjem zakonitega zastopnika.

Program terenskega jahanja se lahko, s soglasjem zakonitega zastopnika, udeležijo osebe, starejše od 15 let, ki imajo opravljen izpit jahač 2 ali drug mednarodno podoben izpit ali certifikat ali imajo večletne jahalne izkušnje.

Maksimalna dovoljena starost udeleženca programa je 75 let.

8. člen **Psihofizične lastnosti udeležencev**

Največja dovoljena teža udeleženca programa je 90 kilogramov, najvišja višina pa 180 centimetrov.

Udeleženec programa mora biti v dobri fizični in psihični pripravljenosti, sposoben naporov in zahtevnosti, ki jih ježa zahteva.

Udeleženec programa ne sme imeti psihofizičnih stanj, omejitev ali poškodb, ki bi lahko vplivali na njegovo varnost ali na varnost drugih udeležencev v programu ali bi vplivali na kakovost izvedbe programa.

Udeleženec prav tako ne sme biti pod vplivom alkohola, drog, zdravil ali drugih opojnih substanc, ki lahko vplivajo na njegove psihofizične sposobnosti.

Z izpolnjenim in podpisanim Vprašalnikom udeleženec zagotavlja, da nima nikakršnih fizičnih ali psihičnih omejitev, navedenih v tem členu, ki bi lahko ogrožale njega in druge udeležence, ki sodelujejo v programu. S podpisom Vprašalnika prav tako potrjuje, da je seznanjen s prepovedjo uživanja alkohola, drog, zdravil ali drugih opojnih substanc, ki lahko vplivajo na njegove psihofizične sposobnosti.

Če se neposredno pred začetkom izvajanja programa ali kadarkoli med trajanjem programa ugotovi, da udeleženec ne izpolnjuje zahtev iz tega člena, lahko izvajalec program prilagodi ali prekine njegovo izvajanje, že vplačanega zneska pa se udeležencu ne vrne.



9. člen

Raven jahalnega znanja

Za terensko jahanje so obvezne jahalne izkušnje. Udeleženec programa mora konja obvladovati v vseh treh hodih: hoja, kas in galop.

Izvajalec storitve si pridržuje pravico, da pred začetkom izvajanja programa terenskega jahanja preveri raven jahalnega znanja udeleženca programa. Raven jahalnega znanja preverja inštruktor jahanja. To stori tako, da pred odhodom na terensko jahanje z udeležencem v jahališču preveri, ali udeleženec obvladuje konja v vseh treh hodih.

Če se neposredno pred začetkom izvajanja programa ali kadarkoli med trajanjem programa ugotovi, da udeleženec ne izpolnjuje zahtev iz tega člena, tj. da jahalno znanje udeleženca ni zadostno ali ne ustreza ravni znanja, navedeni v izpolnjenemu Vprašalniku, lahko izvajalec izvedbo storitve odsvetuje in predlaga izvedbo drugega programa ali izvajanje storitve zavrne. Že vplačanega zneska se udeležencu ne vrne.

10. člen

Jahalna oprema udeleženca

Udeleženec jahalnega programa mora ves čas trajanja programa uporabljati zaščitno opremo, in sicer: jahalno čelado, jahalne škornje ali drugo primerno obuvalo in primerne hlače.

Glede na posamezen izbran jahalni program je udeleženec dolžan uporabiti dodatno zaščitno opremo, in sicer:

- a) udeleženec jahalne učne ure, ki še ni dopolnil 15 let, je dolžan nositi tudi hrbtениčnik ali želvo;
- b) udeleženec terenskega jahanja, ki še ni dopolnil 18 let, je dolžan nositi tudi hrbtениčnik ali želvo.

Uporaba čelade je za udeleženca obvezna ves čas trajanja programa, tj. tako med ježo kot tudi pri pripravah nanjo.

Če udeleženec zavrne uporabo čelade ali jo kadarkoli med trajanjem programa sname, ga strokovno osebje Kobilarne Lipica opozori na dolžnost nošenja čelade ves čas trajanja programa.

Udeleženec je dolžan upoštevati vsa navodila in opozorila strokovnega osebja Kobilarne Lipica glede uporabe zaščitne opreme in varne izvedbe programa. Če si udeleženec kljub opozorilu osebja čelade ali druge obvezne jahalne opreme ne nadene ali ne spoštuje navodil strokovnega osebja kobilarne glede varne izvedbe programa, lahko izvajalec zavrne izvedbo programa ali izvajanje storitve prekine. Že vplačanega zneska se udeležencu ne vrne.



11. člen **Izposoja jahalne opreme**

Udeleženec programa lahko med trajanjem programa uporablja zaščitno opremo, ki je njegova last.

Če udeleženec programa nima lastne opreme, si jo lahko izposodi pri izvajalcu programa, vendar mora nabor opreme sporočiti pravočasno, in sicer ob rezervaciji programa.

V ceno storitve je vključena zgolj izposoja čelade, izposoja druge opreme (npr. hrbtениčnik) se obračuna po ceniku, ki je dostopen na spletni strani izvajalca in je priloga k tem splošnim pogojem.

12. člen **Cenik storitev**

Cene storitev turističnih programov določata Cenik ali Program turističnega jahanja, ki sta dostopna na spletni strani Kobilarne Lipica in sta sestavni del teh splošnih pogojev.

Navedena cena velja za eno osebo. V ceno zakupa programa turističnega jahanja je že vključena izposoja čelade za udeleženca. Izposoja druge opreme se doplača po veljavnem ceniku, dostopnem na spletni strani Kobilarne Lipica.

Cena storitve je podana v valuti EUR (evro). Cena vključuje davke.

13. člen **Plačilo storitve**

Ob prijavi v program ali ob rezervaciji programa mora udeleženec plačati znesek v višini 50 % rezervirane storitve, preostalo pa najkasneje 3 dni pred dnevom izvedbe programa.

Plačilo storitve je mogoče izvesti z bančnim nakazilom na transakcijski račun Holdinga Kobilarne Lipica, d. o. o., in na posamičnih lokacijah na lipiškem posestvu (na vstopni recepciji Kobilarne Lipica in v hotelu Maestoso).

Če celoten znesek ni bil poravnán pravočasno, se šteje, da pogodbenik od pogodbe odstopa, že vplačanih zneskov se mu ne vrača.



14. člen **Zamuda udeleženca**

Vsakršno zamudo mora udeleženec programa pravočasno sporočiti organizatorju, in sicer na kontaktne podatke, ki so mu bili posredovani v potrditvenem elektronskem sporočilu.

V primeru zamude udeleženca programa si ponudnik storitve pridržuje pravico do skrajšanja programa.

Če se udeleženec potrjenega termina ne udeleži in zamude ne sporoči pravočasno, se domneva, da od pogodbe odstopa. V tem primeru ni upravičen zahtevati povračila nastalih stroškov ali že opravljenih vplačil, temveč mora strošek programa plačati v celoti.

15. člen **Višja sila**

Podjetje si pridržuje pravico do spremembe ali prilagoditve programa, če pred izvajanjem programa ali med njim nastopijo izredne okoliščine, za katere podjetje ni odgovorno, ki otežujejo izpolnitev obveznosti in pomenijo utemeljen razlog, da podjetje pogodbe ne bi sklenilo, če bi obstajale ob sklenitvi pogodbe.

Ustrezno vreme je bistven pogoj za izvedbo programa terenskega jahanja. Organizator slabo vreme šteje kot izredno okoliščino in si pridržuje pravico do prilagoditve programa terenskega jahanja ali odstopa od pogodbe. V primeru odstopa se naročniku vplačan znesek storitve povrne.

Organizator lahko udeležencu ponudi izvedbo nadomestne storitve programa. Če se udeleženec s predlogom strinja, se mu ta obračuna po veljavnem ceniku.

V dogovoru z udeležencem se lahko izvedba terenskega jahanja preloži na kasnejši termin. Če se naročnik s predlogom ne strinja, se že vplačan znesek povrne.

16. člen **Odpoved pogodbe s strani udeleženca**

Udeleženec ima pravico do odstopa od pogodbe, in sicer lahko to stori v 14 dneh od sklenitve pogodbe. To stori tako, da podjetje pravočasno obvesti, da od pogodbe odstopa, pri čemer mu ni treba navajati razloga za odstop.

Odstop od pogodbe izvede tako, da na elektronski naslov, ki mu je bil posredovan v potrditvenem sporočilu, jasno in nedvoumno sporoči namero o odstopu od pogodbe. Odstop lahko sporoči tudi s spletnim obrazcem, ki je dostopen na spletni strani Kobilarne Lipica. Obvestilo o odstopu mora biti



oddano v roku za odstop od pogodbe. Rok za odpoved od pogodbe začne teči z dnem, ko podjetje udeležencu potrdi sklenitev pogodbe.

V primeru pravočasno podane odpovedi se vplačan znesek vrne na v prijavi naveden transakcijski račun ali na drug način, naveden v prijavi, vendar le, če takšen način vračila podjetju ne povzroči dodatnih stroškov.

Če udeleženec rezervacijo odpove do 3 dni pred izvedbo storitve, se mu že vplačanega zneska ne vrne.

Če udeleženec rezervacijo odpove 3 dni ali manj pred izvedbo storitve, mora vplačati še preostali del cene rezervirane storitve.

17. člen **Odstop od pogodbe s strani podjetja**

Če drugi pogodbenik krši katero od zahtev, ki jih navajajo ti splošni pogoji, ima podjetje pravico, da od pogodbe delno ali v celoti odstopi.

Če izvajalec storitve neposredno pred začetkom ali kadarkoli med izvajanjem programa oceni, da udeleženec ne izpolnjuje pogojev iz tega Pravilnika ali je v prijavnem obrazcu navedel napačne ali zavajajoče podatke, lahko izvedbo storitve zavrne ali z njenim izvajanjem prekine, že vplačanega zneska pa se udeležencu ne vrne.

Podjetje lahko kadarkoli odstopi v pogodbe, tudi kadar udeleženec ne spoštuje zahtev iz teh splošnih pogojev, vezanih na nošenje zaščitne ali jahalne opreme, in če udeleženec ne spoštuje navodil strokovnega osebja glede varnosti.



18. člen

Pritožbe, pristojnost za spore in uporaba prava

Pritožbo ali grajo na storitev udeleženec sporoči neposredno strokovni osebi, ki program vodi ali izvaja. Pritožbo glede nepravilnosti in pomanjkljivosti lahko naročnik ali udeleženec odda tudi na elektronski naslov, naveden v potrditvenem elektronskem sporočilu, podjetje pa mu bo v osmih delovnih dneh odgovorilo, koliko časa bo njegovo pritožbo obravnavalo.

Podjetje si bo prizadevalo, da bo morebitna nesoglasja in spore, nastale na podlagi teh splošnih pogojev in prilog (uradnega cenika ali cenika o izposoji jahalne opreme ali Vprašalnika o nivoju jahalnega znanja, Programa turističnega jahanja) reševalo sporazumno, po mirni poti, ob spoštovanju načela zunajsodnega reševanja sporov.

Če sporazuma med strankama ali zunajsodne rešitve spora ne bo mogoče doseči, je za reševanje spora pristojno slovensko sodišče, uporablja se izključno pravo Republike Slovenije, za razlago teh splošnih pogojev pa se uporablja slovenska različica.

19. člen

Veljaven osebni dokument

Udeleženec turističnega jahanja mora imeti s sabo veljaven osebni dokument.

Če program terenskega jahanja predvideva tudi prehajanje državne meje z Republiko Italijo, mora imeti udeleženec poleg veljavnega osebnega dokumenta ali dovoljenja za prehod meje (osebne izkaznice, potnega lista, vize ipd.) urejeno tudi drugo zahtevano dokumentacijo (npr. dovoljenje zakonitega zastopnika), ki se zahteva za zakonit prestop državne meje, in urejene morebitne druge zahteve države, v katero je namenjen (npr. spoštovanje zdravstvenih predpisov).

Udeleženec se je dolžan sam informirati o veljavnih predpisih in poskrbeti za izpolnjevanje pogojev za zakonit prehod meje z Republiko Italijo. Prav tako nosi sam vse stroške v zvezi s tem ter od podjetja ni upravičen zahtevati nikakršnih povračil.

Če se program zaradi neizpolnjevanja pogojev iz tega člena skrajša ali drugače prilagodi, udeleženec ni upravičen od izvajalca programa zahtevati povračila vplačanega zneska ali sorazmernega znižanja ali povračila drugih morebitnih stroškov, ki bi mu lahko nastali iz tega naslova. Prav tako nosi odgovornost za morebitne stroške ali škodo, nastalo drugim udeležencem v skupini zaradi skrajšanja ali prekinitve programa.

V primeru zgube ali kraje dokumentov si mora udeleženec nove priskrbeti sam, na lastne stroške. Če izguba dokumentov pomeni prekinitve programa, udeleženec ni upravičen do povračila stroškov ali povrnitve vplačanega zneska programa s strani podjetja.



20. člen **Varstvo osebnih podatkov**

Podjetje varuje osebne podatke v skladu z veljavno slovensko in evropsko zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Udeleženec se v program turističnega jahanja prijavlja prostovoljno, posledično je predložitev osebnih podatkov prostovoljna.

Udeleženec mora ob prijavi v program izvajalcu storitev posredovati tiste osebne podatke, ki jih izvajalec storitev potrebuje za sklenitev pogodbe, za medsebojno komunikacijo in za realizacijo ali izpolnjevanje zavez iz pogodbe, tj. za namen izvedbe storitve programov turističnega jahanja, preverjanje izpolnjevanja pogojev za udeležbo v programu, sprejem ali potrditev naročila, obveščanje o izvedbi programa in morebitno drugo navezavo stika z udeležencem v zvezi z izvedbo ali spremembo programa, pregledovanjem transakcij. Osebni podatki se hranijo v bazi podatkov v skladu s politiko podjetja o načinu zbiranja, obdelave in hrambe podatkov.

Podjetje podatkov udeležencev v nobenem primeru ne bo posredovalo tretjim osebam ali jih kakorkoli razkrilo ali dovolilo vpogleda. Pridobljeni podatki bodo uporabljeni zgolj za namene, ki jih navaja prejšnji člen, in bodo, zgolj v nujno potrebnem obsegu, posredovani partnerjem, s katerimi podjetje sodeluje pri izvedbi storitve.